Le processus d'installation de ma webcam se bloque à 10%.

Ce blocage survient habituellement lorsque Windows n'a pas pu initialiser correctement la webcam lors de la connexion.

 A ce stade, vous devez procéder à une installation manuelle de la webcam. Il vous faut dans un premier temps déconnecter votre webcam puis redémarrer l'ordinateur.

Remarque: Pour les utilisateurs de Windows XP, vérifiez que vous utilisez la version la plus récente du service pack 2. Reportez-vous pour cela, à la FAQ « Comment puis-je vérifier que mon ordinateur est bien équipé du Service Pack2 de Windows XP ? »

ETAPE1 : Au redémarrage, connectez la webcam. Si l'assistant d'installation apparaît, passez directement à l'étape 2. Dans le cas contraire, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, tapez la commande **devmgmt.msc** puis validez.

Cette étape vous permet d'accéder directement au **Gestionnaire de périphériques.**

Un périphérique marqué avec un point d'exclamation jaune portant le nom d'**USB Camera** doit apparaître dans **Autres périphériques**.

• Cliquez sur ce périphérique avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Mettre à jour le pilote.**

ETAPE 2 : L'assistant de Mise à jour du matériel apparaît et vous demande :

- Autorisez-vous Windows à se connecter à Windows Update pour rechercher des mises à jour ?
- Cochez Non pas pour cette fois puis cliquez sur Suivant
- L'assistant d'installation vous demande : « Quelle tâche voulez-vous que l'assistant exécute ? ».
- Cochez Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (Utilisateurs expérimentés) puis Suivant
- Cliquez ensuite sur Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements et Inclure l'emplacement « C:\WINDOWS\INF » dans la recherche puis cliquez sur Suivant.
- A cet instant, le **Périphérique USB Composite** va s'installer correctement.
- Il se peut que Windows ouvre une fenêtre indiquant les pilotes ne sont pas signés, acceptez les pilotes non signés.
- Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation
- L'assistant de Mise à jour du matériel apparaît à nouveau et vous demande :
- Autorisez-vous Windows à se connecter à Windows Update pour rechercher des mises à jour ?
- Cochez Non pas pour cette fois puis cliquez sur Suivant
- « Quelle tâche voulez-vous que l'assistant exécute ? ». Cochez Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (Utilisateurs expérimentés) puis Suivant
- Cliquez ensuite sur Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements et Inclure l'emplacement « C:\WINDOWS\INF » dans la recherche
- Cliquez sur **Suivant**.
- A cet instant, le **Périphérique USB Audio** va s'installer correctement.
- Il se peut que Windows ouvre une fenêtre indiquant les pilotes ne sont pas signés, acceptez les pilotes non signés.
- Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation

- L'assistant de Mise à jour du matériel apparaît une nouvelle fois et vous demande :
- Autorisez-vous Windows à se connecter à Windows Update pour rechercher des mises à jour ?
- Cochez Non pas pour cette fois puis cliquez sur Suivant
- « Quelle tâche voulez-vous que l'assistant exécute ? ». Cochez Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (Utilisateurs expérimentés) puis Suivant
- Cliquez ensuite sur Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements et Inclure l'emplacement « C:\WINDOWS\INF » dans la recherche
- Cliquez sur **Suivant**.
- A cet instant, le **Périphérique Hercules Webcam Deluxe** va s'installer correctement.
- Vous pourrez vérifier que votre webcam est bien installée en constatant la présence des mentions Périphérique audio USB, Périphérique USB Composite et Hercules Webcam Deluxe conformément à la capture d'écran ci-jointe.

🚇 Gestionnaire de périphériques	
Fichier Action Affichage ?	
Périphérique audio USB	^
Peripheriques de capture vidéo hérités	
Périphériques MCI	
9 Pilotes audio hérités	
🖃 😋 Contrôleurs de bus USB	
Concentrateur USB racine	
😪 Concentrateur USB racine	
😴 Concentrateur USB racine	
😪 Concentrateur USB racine	
Contrôleur hôte étendu USB VIA	
Contrôleur hôte universel USB Rev 5 ou 🛛 ultérieur VIA	
Contrôleur hôte universel USB Rev 5 ou ultérieur VIA	
Contrôleur bôte universel USB Rev 5 ou ultérieur VIA	
C C Périphérique USB composite	
E 🙂 Lecteurs de CD-ROM/DVD-ROM	
🗄 🛫 Lecteurs de disque	
Périphérique d'images	
I Hercules Webcam Deluxe	
🕀 – 👷 Penphéniques système	Y

2) Si la procédure d'installation manuelle décrite ci-dessus n'a pas fonctionné, cela signifie que certains fichiers nécessaires à l'installation et fournis par Microsoft, ne sont pas présents sur votre ordinateur.

- USB.INF
- USBCCGP.SYS

Il vous est toutefois possible de les récupérer à partir de votre disque dur ou directement à partir de votre CDROM officiel Windows XP.

Cliquez sur Démarrer Exécuter et tapez la commande cmd

	1	Catalogue Windows				
		Configurer les programmes par défaut				
		Windows Update				
		Programmes	٠			
	Ì	Documents	N.	Constant of the second		
onne	1	Paramètres	ŀ,	Exécute		? 🔀
essid	P	Rechercher	ħ		Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou	d'une
Prof	?	Aide et support			ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
s XP		Exécuter		Ouvrir :	cmd	~
wopu	P	Fermer la session				
W	0	Arrêter l'ordinateur			OK Annuler Parcourir]
1	dé i	marrer 🛛 🔫 Centre de sécurit	é W			_

2.a) Installation à partir de votre Disque dur

Exécutez les commandes:

CD\

Expand C:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF Expand C:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	- 🗆 ×
C:\>expand C:\I386\USB.in_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF_	

2.b) Installation à partir de votre CDROM (Noté D dans l'exemple présent) officiel Windows XP

Exécuter les commandes:

CD\

Expand D:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF Expand D:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS



Ces opérations effectuées, reportez vous au point 1 de cette FAQ.

3) Si vous ne parvenez pas à trouver une solution à votre problème avec les informations mentionnées ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre support technique par Internet aux adresses suivantes :

http://ts.hercules.com/fr ou http://ts.thrustmaster.com/fr pour les dernières mises à jour et les plus récentes FAQs ou par téléphone aux numéros indiqués dans la liste suivante : http://ts.hercules.com/fr/index.php?pg=contact