



Warranty information

UK - Warranty information

This document contains the entire contractual warranty for your product and replaces any other stipulations contained in the documentation included in this product's packaging, if the case arises.

Worldwide, Guillemot Corporation SA ("Guillemot") warrants to the purchaser that this Hercules product will be free from material defects and manufacturing flaws for a period of three (3) years from the original date of purchase. Should the product appear to be defective during the warranty period, immediately contact Hercules product support, who will indicate the procedure to follow. In the event that, following diagnosis, Hercules product support asks you to return the product, a return authorization number will be provided. This number must be displayed on your return package, which must be sent with delivery prepaid. Any package without a return authorization number will not be accepted and may result in extra fees for the sender.

Within the context of this warranty, Guillemot commits solely that it will, at its option, repair or replace a product recognized as defective by Hercules product support. Where authorized by applicable law, the full liability of Guillemot and its subsidiaries (including for indirect damages) is limited to the repair or replacement of the product. The consumer's legal rights with respect to legislation applicable to the sale of consumer goods are not affected by this warranty.

This warranty shall not apply: (1) if the product has been modified, opened, altered, or has suffered damage as a result of inappropriate or abusive use, negligence, an accident, normal wear, or any other cause not related to a material defect or manufacturing flaw; (2) if the product has not been returned complete (e.g.: manual, CD, cable, etc.) with its original packaging, a legible copy of the original receipt and suitably protected in the package; (3) to software not published by Guillemot, said software being subject to a specific warranty provided by its publisher.

F - Informations relatives à la garantie

Le présent document contient l'intégralité de la garantie contractuelle de votre produit et remplace toutes autres stipulations présentes dans la documentation fournie avec le présent produit.

Dans le monde entier, Guillemot Corporation SA (« Guillemot ») garantit à l'acquéreur que le présent produit Hercules est exempt de défauts matériels et de vices de fabrication, et ce, pour une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat d'origine. Si, au cours de la période de garantie, le produit semble défectueux, contactez immédiatement le support des produits Hercules qui vous indiquera la procédure à suivre. Dans le cas où le support des produits Hercules, après diagnostic, demanderait le renvoi du produit, alors un numéro d'autorisation de retour vous sera communiqué. Ce numéro devra figurer sur votre envoi, lequel devra être effectué en port payé. Tout envoi ne portant pas le numéro d'autorisation de retour ne sera pas accepté et peut vous exposer à des frais.

Dans le cadre de la garantie, Guillemot s'engage uniquement, à son choix, à réparer ou remplacer un produit reconnu défectueux par le support des produits Hercules. Lorsque la loi applicable l'autorise, toute responsabilité de Guillemot et ses filiales (y compris pour les dommages indirects) se limite à la réparation ou le remplacement du produit. Les droits légaux du consommateur au titre de la législation applicable à la vente de biens de consommation ne sont pas affectés par la présente garantie.

Cette garantie ne s'appliquera pas : (1) si le produit a été modifié, ouvert, altéré, ou a subi des dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou abusive, d'une négligence, d'un accident, de l'usure normale, ou de toute autre cause non liée à un défaut matériel ou à un vice de fabrication ; (2) si le produit n'est pas retourné complet (ex.: manuel, CD, câble, etc.) avec son packaging d'origine, une copie lisible de la facture d'achat et convenablement protégé dans le colis ; (3) aux logiciels non-édités par Guillemot, lesdits logiciels faisant l'objet d'une garantie spécifique accordée par leurs éditeurs.

D - Garantie-Informationen

Dieses Dokument beinhaltet die vollständige, vertragliche Garantie für dieses Produkt und ersetzt jedwede anderen Vereinbarungen, die in der Dokumentation der Produktverpackung enthalten sind, falls der Fall eintritt.

Guillemot Corporation SA („Guillemot“) bietet dem Kunden weltweit eine 3-jährige Garantie auf Materialschäden und Herstellungsmängel ab dem Kaufdatum. Sollte das Produkt dennoch während dieser 3 Jahre Schäden oder Mängel aufweisen, kontaktieren Sie unverzüglich den Hercules-Support, der Ihnen mitteilt, wie weiter zu verfahren ist. Kann eine Diagnose erstellt werden, fordert Sie der Hercules-Support auf, das Produkt zurückzusenden und gibt Ihnen hierfür eine Retourennummer. Diese müssen Sie unbedingt außen auf dem Päckchen vermerken, welches Sie ausreichend frankieren müssen. Päckchen ohne Retourennummer werden nicht angenommen und wieder an den Absender zurückgesandt.

Im Rahmen dieser Garantie bietet Guillemot einzig die Reparatur oder das Ersetzen durch ein neues Produkt, falls das Produkt als defekt durch den Hercules-Support erkannt wurde.

Überall wo es geltendes Recht zulässt, wird die volle Haftung von Guillemot und seinen Niederlassungen (einschließlich für indirekte Beschädigungen), begrenzt auf die Reparatur oder den Ersatz des Produktes, übernommen. Die Rechte des Käufers entsprechend geltendem Recht im jeweiligen Land werden nicht durch diese Garantie beeinflusst. Diese Garantie tritt nicht ein bei: (1) falls am Produkt etwas verändert wurde oder es geöffnet wurde, ein Schaden durch unangebrachte Nutzung, Fahrlässigkeit, einen Unfall, Verschleiß oder irgendeinen anderen Grund verursacht wurde, der nicht im Zusammenhang mit einem Materialdefekt oder Herstellungsmangel aufgetreten ist; (2) falls das Produkt nicht komplett in der Originalverpackung zurückgesandt wurde (einschl. Handbuch, CD, Kabel usw.), eine gut lesbare Kopie des Einkaufsbeleges fehlt; (3) Die Software, die nicht von Guillemot herausgegeben wurde, unterliegt der speziellen Garantie des Herausgebers.

E - Información de garantía

Este documento contiene la garantía contractual de su producto y reemplaza cualquier otra estipulación contenida en la documentación incluida en la caja del producto, si se diera el caso.

En todo el Mundo, Guillemot Corporation SA ("Guillemot") garantiza al comprador que este producto de Hercules estará libre de defectos materiales y fallos de fabricación por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de compra original. Si el producto pareciera estar defectuoso durante el periodo de garantía, contacte inmediatamente con el soporte técnico de Hercules, que le indicará el procedimiento a seguir. En el caso de que, después del diagnóstico, el soporte técnico de Hercules le pidiera que devolviese el producto, se le proporcionará un número de autorización de devolución. Este número deberá indicarlo en el embalaje de su devolución, que debe enviar a portes pagados. Cualquier paquete sin número de autorización de devolución no será aceptado, y puede generar gastos adicionales al remitente.

Dentro del contexto de esta garantía, Guillemot se compromete exclusivamente a, según su elección, reparar o sustituir un producto reconocido como defectuoso por el soporte técnico de Hercules. En los casos que lo autorice la ley aplicable, toda la responsabilidad de Guillemot y de sus filiales (incluyendo sobre daños indirectos) está limitada a la reparación o sustitución del producto. Los derechos legales del consumidor con respecto a la legislación aplicable a la venta de bienes de consumo no se ven afectados por esta garantía.

Esta garantía no se aplicará: (1) si el producto ha sido modificado, abierto, alterado, o ha sufrido daños como resultado de una utilización inapropiada u ofensiva, negligencia, accidente, desgaste normal, o cualquier otra causa no relacionada con un defecto material o fallo de fabricación; (2) si el producto no se ha devuelto completo (es decir: manual, CD, cable, etc.) con su embalaje original, una copia legible del recibo de compra original y apropiadamente protegido en el embalaje; (3) a software no publicado por Guillemot, o sea, a software que está sujeto a una garantía específica proporcionada por su fabricante.

I - Informazioni sulla Garanzia

Questo documento stabilisce l'intero contratto di garanzia per il prodotto a cui si riferisce e sostituisce qualsiasi altro contratto di garanzia che può essere contenuto nella documentazione acclusa nella confezione del prodotto.

Internazionalmente, Guillemot Corporation SA ("Guillemot") garantisce l'acquirente che questo prodotto Hercules è privo di vizi produttivi o difetti di materiale per un periodo di tre (3) anni dalla data di acquisto. Nel caso il prodotto si riveli difettoso durante il periodo di garanzia, contattare immediatamente il supporto tecnico Hercules, che indicherà la procedura da seguire. Nel caso che, in seguito all'analisi del caso, il supporto tecnico richieda di riconsegnare il prodotto, sarà fornito un numero identificativo per la pratica. Questo numero deve essere ben indicato sul pacco di spedizione, che non dovrà essere eseguita a carico del destinatario. Qualsiasi pacco privo di numero identificativo della pratica non sarà accettato e potrà causare ulteriori costi al mittente.

Nel contesto della garanzia, Guillemot conferma esclusivamente che, a sua discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto riconosciuto come difettoso dal supporto tecnico Hercules. Dove autorizzato dalla legge vigente, la responsabilità di Guillemot e le sue filiali (incluendo qualsiasi danno indiretto) è limitata alla riparazione o alla sostituzione del prodotto. I diritti dell'utente finale nel rispetto della legislazione vigente applicabile alla vendita di beni al consumatore non sono annullati dalla presente garanzia.

Questa garanzia perde di validità: (1) se il prodotto è stato modificato, aperto, alterato, o ha subito un danno come risultato da uso inappropriato, negligenza, danni accidentali, normale usura o qualsiasi altra causa non direttamente collegata con un difetto di materiale o un vizio di produzione; (2) il prodotto non è stato restituito completo (incluendo quindi la mancanza di manuali, CD, cavi o altro contenuto nella confezione al momento dell'acquisto) nella sua confezione originale, e correttamente riposto e protetto dalla medesima; (3) per il software non prodotto da Guillemot, poiché per questo caso è valida la garanzia fornita dal suo produttore.

NL - Informatie met betrekking tot de garantie

Dit document bevat de volledige contractuele garantie voor uw product en vervangt alle andere bepalingen vermeld in de bij dit product geleverde documentatie, mocht dit van toepassing zijn.

Wereldwijd garandeert Guillemot Corporation SA ("Guillemot") de koper dat dit Hercules-product gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum vrij zal zijn van materiaal- en fabricagefouten. Indien u in de garantieperiode een defect meent te constateren aan dit product, neem dan onmiddellijk contact op met de product-support van Hercules die u zal informeren over de te volgen procedure. Indien de product-support van Hercules u na diagnose vraagt het product te retourneren, krijgt u een Return Authorization nummer. Dit nummer dient duidelijk zichtbaar te zijn op het pakket dat u op eigen kosten retourneert. Een pakket zonder een Return Authorization nummer wordt niet geaccepteerd, hetgeen extra kosten tot gevolg kan hebben voor de afzender.

Binnen het gestelde van deze garantie verplicht Guillemot zich enkel tot het repareren of vervangen, zulks ter beslissing van Guillemot, van een product dat door de product-support van Hercules defect is verklaard. Indien toegestaan door van kracht zijnde wetgeving, beperkt de volledige aansprakelijkheid van Guillemot en haar dochterondernemingen (inclusief de aansprakelijkheid voor indirecte schade) zich tot het repareren of vervangen van het product. De wettelijke rechten van de klant volgens de wetgeving van toepassing op de verkoop van consumentenproducten worden op generlei wijze beperkt door deze garantie.

Deze garantie is niet van kracht: (1) indien het product gemodificeerd, geopend of gewijzigd is, of beschadigd ten gevolge van oneigenlijk of onvoorzichtig gebruik, verwaarlozing, een ongeluk, normale slijtage, of enig andere oorzaak niet gerelateerd aan een materiaal- of fabricagefout; (2) indien het product niet volledig is geretourneerd (bijvoorbeeld: zonder handleiding, CD, kabel, enz.) in de originele verpakking, vergezeld van een leesbare kopie van de originele aankoopbon en afdoende beschermd in de verpakking; (3) op software die niet is gepubliceerd door Guillemot en daardoor onder de specifieke garantie valt zoals verstrekt door degene die deze software publiceert.

P - Garantia

Este documento contém toda a garantia contratual do seu produto, e substitui quaisquer outras cláusulas contidas na documentação incluída na embalagem deste produto, se surgir o caso.

A Guillemot Corporation SA ("Guillemot"), a nível mundial, garante ao comprador que este produto Hercules está livre de defeitos de material e de falhas de fabrico por um período de três (3) anos a partir da data de compra original. No caso de o produto se revelar defeituoso durante o período da garantia, contacte imediatamente o suporte de produtos Hercules, que indicará o procedimento a seguir. Se, após o diagnóstico, o suporte de produtos Hercules lhe pedir que devolva o produto, ser-lhe-á fornecido um número de autorização de devolução. Este número deve ser indicado na sua embalagem de devolução, a qual deve enviar com entrega pré-paga. Não será aceite nenhuma embalagem sem o número de autorização de devolução, podendo resultar em taxas adicionais para o remetente.

Dentro do contexto desta garantia, a Guillemot compromete-se, por sua opção, a reparar ou substituir um produto reconhecido como defeituoso pelo suporte de produtos Hercules. Sempre que autorizado pela lei aplicável, a responsabilidade total da Guillemot e das suas filiais (incluindo para danos indirectos) está limitada à reparação ou substituição do produto. Os direitos legais do consumidor no tocante à legislação aplicável à venda de bens de consumo não são afectados por esta garantia.

Esta garantia não se aplica: (1) se o produto tiver sido modificado, aberto, alterado ou se apresentar danos resultantes de uso inadequado ou abusivo, negligência, acidente, desgaste normal ou qualquer outra causa não relacionada com defeitos de material ou falhas de fabrico; (2) se o produto não tiver sido devolvido completo (por exemplo: manual, CD, cabo, etc.) com a sua embalagem original, uma cópia legível do recibo original e devidamente protegido na embalagem; (3) ao software não publicado pela Guillemot, o qual está sujeito a uma garantia específica fornecida pelo seu editor.