L'installazione della mia webcam si blocca al 10%.

Generalmente, questo problema si verifica quando Windows non è in grado di inizializzare correttamente la webcam durante la connessione.

1) A questo punto, dovrai installare la tua webcam manualmente. Per prima cosa, devi scollegare la tua webcam e riavviare il computer.

Nota per gli utenti di Windows XP: verifica che nel tuo sistema sia installata la versione più recente del Service Pack 2. Consulta la FAQ "Come posso verificare che nel mio computer sia installato Service Pack 2 per Windows XP?".

PASSO 1: una volta riavviato il computer, college la webcam. Se dovesse comparire la finestra per l'installazione guidata, passa direttamente al Passo 2. Altrimenti, clicca su **Start, Esegui...**, quindi digita il comando **devmgmt.msc** e conferma.

In questo modo, accederai direttamente alla finestra **Gestione Periferiche**.

Nella categoria **Altre periferiche**, comparirà una periferica chiamata **USB Camera**, contraddistinta da un punto esclamativo su sfondo giallo.

• Fai clic sol destro sulla periferica in questione, quindi seleziona **Aggiorna Driver**.

PASSO 2: la finestra Aggiornamento guidato hardware ti chiederà:

- Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca del software?
- Scegli No, non ora e clicca su Avanti.
- La procedura guidata ti chiederà: **Scegliere una delle seguenti opzioni**.
- Seleziona Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti), quindi clicca su Avanti.
- Scegli l'opzione Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi e Includi il seguente percorso nella ricerca: C:\WINDOWS\INF, quindi scegli Avanti.
- A questo punto, la **Periferica USB Generica** verrà installata correttamente.
- Windows potrebbe comunicarti che i driver selezionati non sono certificati. Accetta i driver non certificati.
- Fai clic su **Avanti** per proseguire l'installazione.
- Comparirà nuovamente la finestra **Aggiornamento guidato hardware**, che ti chiederà:
- Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca del software?
- Scegli No, non ora e clicca su Avanti.
- La procedura guidata ti chiederà: Scegliere una delle seguenti opzioni. Seleziona Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti), quindi clicca su Avanti.
- Scegli l'opzione Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi e Includi il seguente percorso nella ricerca: C:\WINDOWS\INF.
- Clicca su **Avanti**.
- A questo punto, la **Periferica Audio USB** verrà installata correttamente.
- Windows potrebbe comunicarti che i driver selezionati non sono certificati. Accetta i driver non certificati.
- Fai clic su **Avanti** per proseguire l'installazione.
- Comparirà nuovamente la finestra **Aggiornamento guidato hardware**, che ti chiederà:
- Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca del software?

- Scegli No, non ora e clicca su Avanti.
- La procedura guidata ti chiederà: Scegliere una delle seguenti opzioni. Seleziona Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti), quindi clicca su Avanti.
- Scegli l'opzione Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi e Includi il seguente percorso nella ricerca: C:\WINDOWS\INF.
- Clicca su **Avanti**.
- A questo punto, la periferica **Hercules Webcam Deluxe** verrà installata correttamente.
- Puoi verificare tu stesso la corretta installazione della tua webcam, controllando la presenza di una Periferica Audio USB, una Periferica USB Generica e di Hercules Webcam Deluxe, così come riportato nella seguente figura.

🖳 Gestionnaire de périphériques	
Fichier Action Affichage ?	
Périphérique audio USB	^
Peripheriques de capture vidéo hérités	
- 🕘 Périphériques MCI	
🖳 🧶 Pilotes audio hérités	
🖻 🕰 Contrôleurs de bus USB	
😪 🥰 Concentrateur USB racine	
🖉 Concentrateur USB racine	
- 🕰 Concentrateur USB racine	
- 🖨 Concentrateur USB racine	
- 🕰 Contrôleur hôte étendu USB VIA	
- 🕰 Contrôleur hôte universel USB Rev 5 ou 🛛 ultérieur VIA	
- 🚔 Contrôleur hôte universel USB Rev 5 ou 🛛 ultérieur VIA	
Contrôleur bôte universel USB Rev 5 ou ultérieur VIA	-
Périphérique USB composite	
🕀 🥝 Lecteurs de CD-ROM/DVD-ROM	
主 🥌 Lecteurs de disque	
🕀 📑 Moniteurs	
庄 🚽 Ordinateur	
🖻 🥪 Périphérique d'images	
🔍 🚽 🥪 Hercules Webcam Deluxe	
🗈 🔡 Pénphériques système	~

2) Qualora la sovradescritta procedura per l'installazione manuale non dovesse funzionare, la causa di ciò risiede nell'assenza nel tuo computer di alcuni file forniti da Microsoft, necessari per l'installazione:

• USB.INF

• USBCCGP.SYS

Troverai i file in questione nel tuo hard disk o direttamente nel CD-ROM originale di Windows XP.

Fai clic su **Start**, **Esegui...**, quindi inserisci il comando **cmd** e conferma la scelta.

	1	Catalogue Windows				
		Configurer les programmes par défaut				
		Windows Update				
		Programmes	٠			
	Ì	Documents	N.	Constant of the second		
onne	1	Paramètres	ŀ.	Exécute		? 🔀
essid	P	Rechercher	ħ		Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou	d'une
Prof	?	Aide et support			ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
s XP		Exécuter		Ouvrir :	cmd	~
wopu	P	Fermer la session				
W	0	Arrêter l'ordinateur			OK Annuler Parcourir]
1	dé i	marrer 🛛 🔫 Centre de sécurit	é W			_

2.a) Installazione dei file dal tuo hard disk

Digita i seguenti comandi:

CD\ Expand C:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF Expand C:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS



2.b) Installazione dal tuo CD-ROM originale di Windows XP (cui, nel presente esempio, viene associata la lettera di unità D)

Digita i seguenti comandi:

CD\

Expand D:\i386\USB.IN_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF Expand D:\i386\USBCCGP.SY_ C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\USBCCGP.SYS

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	- 🗆 🗙
C:\>expand D:\I386\USB.in_ C:\WINDOWS\INF\USB.INF	

Fatto questo, fai riferimento al Passo 1 di questa FAQ.

3) Qualora, utilizzando le istruzioni qui riportate, non riuscissi a risolvere il tuo problema, non esitare a contattare il nostro Servizio di Assistenza Tecnica:

http://ts.hercules.com/eng o http://ts.thrustmaster.com/eng per gli ultimi aggiornamenti e le FAQ più recenti, oppure via telefono, utilizzando uno dei numeri riportati nel seguente elenco:

http://ts.hercules.com/eng/index.php?pg=contact